

GRIPキッズ 行徳校放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | 改善案・対応について |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 4 | | ・階下が病院の為仕方がないと思いますが、運動が少し出来ると良いとも思います。 | ・療育スペースは確保できているので、限られた条件であってもなるべく体を動かすプログラムも取り入れていきたいと思っています。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 22 | 8 | 1 | ・具体的な配置数について知らされていないため ・どのような状況が分からないため ・人数は今の生徒さんに対して少ないような… | ・適正な職員配置となっております。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 19 | 3 | ・階段が不安 ・ちょっとそこまで把握できていないです。 ・どのような状況が分からないため ・落ち着きがないので(建物の)階段が急なのが心配。椅子がクルクル回るタイプではない方がありがたいです。 ・見学したとは思いますが、覚えていない | ・階段の上り下りには危険のないよう職員が付き添うように心がけています。 ・椅子についてはご意見を受け止め、必要に応じて座卓を置くなどの対応をしていきたいと思っています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 26 | 5 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 27 | 4 | | ・すぐ工夫されていると思います。 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 10 | 17 | 4 | ・…とはいえ、周りの理解があまりないと感じる(の健常側の理解) ・その点は学校で経験できているのかな、と思います。 ・学校以外の短い時間ですから、自分のペースで過ごせたら良いと思います。 | ・現状では機会がありません。そのようなご要望が出たら改善していきたいと思っています。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 30 | | | 未記入1 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 23 | 8 | 1 | ・そこまでゆっくりお話しできてはいないかと… ・コロナの関係で今は仕方ないと思います(面談) | ・なかなか面談等が実施できておらず大変申し訳ございません。電話などの手段等も用いながら面談の場を設けるよう努めてまいります。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 16 | 10 | ・場面によると思います(緊急時等)。年1～2回は意見交換、昨今の情報共有は必要と感じます。 ・同じ悩みを持つ親同士が情報の交換や意見を発信できる場があればな、と思っています。 ・けんかしがちな子どもなので直接謝りたいこともありますが、今の時期難しいですね。 | ・保護者会についてはこれまで多くの意見をいただいております。コロナ禍が続く昨今ではまだ厳しい状況ではありますが、保護者同士で意見を交換し合う場を設けていきたいと考えています。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 26 | 5 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 30 | | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 9 | | ・南行徳校のようにLINEを繋いで頂けると助かります。 | ・現在、南行徳校と情報交換して準備中です。少しお時間をいただけますと幸いです。 |
| 非常時 等の 対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 29 | 2 | | ・名簿の管理はご注意事項です。 | ・ご迷惑をお掛けしないよう充分注意してまいります。 |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 26 | 4 | | 未記入1 ・不明 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 25 | 5 | | 未記入1 | |

| | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|--|---|---|
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 31 | | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 28 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・電話での相談や、その日の活動、行動や情緒の様子を報告して頂けて助かっています。 ・学習の支援をこちらの要望にそった形で対応して頂いている。 ・集団プログラムがいつも面白そうで良い。学校の勉強をフォローしてもらえてとても助かります。 ・子供の様子を細かく気にかけてもらえる点(心配なことについて相談にのってもらえたり、グリッップさんの様子を詳しく教えてもらえたりするのでありがたいです) ・勉強について子どものレベルに合わせて用意していただき、子どもが分からない時は丁寧に教えている様子がうかがえるので。また親からも相談しやすい。 ・一番は子供が楽しく通っている事が何よりの証拠かと思えます。送って来て頂いた時も、どの様に過ごしたのかな事があつたか細かく説明して頂き、その日の様子を伺えるので助かっています。 ・子供が楽しみにしています。楽しい場所があるという事は、そこに向けて頑張れるので親としてもありがたいです。以前、6時間になったら帰る時間をずらして居る時間を保てるようにする…とお話でしたが、5時間の時と帰宅時間に変化がないのでどうなるのかな？とずっと聞きたかったです。 ・上の学年のドリルに挑戦できるなど、学校ではできない対応に満足しています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・細かく伝達をして頂いている、学業をすぐ見てくれていて結果が出てきているのが目に見えるので本当に有難い、先生方が大好き。 ・集中して勉強する時間やみんなで楽しむ集団プログラムがあって良い。漢字検定の勉強などとても熱心に指導していただいた。 ・先生の教え方が分かりやすく、子どもが積極的に通所しているところ。 ・子どもが楽しく通えている。個別でお勉強も見てもらえる。 ・一時期、友達関係、気分の落ち込みなどで通所が難しくなってしまった時、本人宛てに手紙をくれました。それによってまた行ってみよう、頑張ってみようとして少し意欲的になりました。楽しく通所できるように本人が興味を持つ物を用意して下さったり、学習中に集中できない時は個室で過ごさせて下さったり、丁寧なサポート、配慮により安心して通所で、自分の居場所となり楽しく過ごせています。 ・ケガなく楽しく過ごせているので。 ・子どもの話を職員の方がよく聞いて下さる事で通所を楽しみにしており、その点で満足しています。 ・子供本人が楽しみにしている。家では用意する手間のかかる工作や実験等して下さって助かります。学校でも他児童と関わる事が少ない(コロナで)ので、色々な年代の子と接する事ができる。 ・コロナ禍の中で休校があつた時など開校していただき助かりました。ポイント制度も楽しみの一つの様です。 ・送りの際に毎回子供の様子や頑張ったことを伝えてくれる。こちらの要望や困っている事等も伝えやすい。祝日には色々なイベントを企画してくれて子供もとても楽しんでる。 ・いつも個別ノートにその日の様子を丁寧に書き込んで下さるので安心して通所させることができます。 ・子供が毎回楽しみに通っている事が何よりです。祝日等のイベントも予定が合えば子供は喜んで参加させてもらっているのがありがたいです。 ・色々な事を体験させてもらっている所(同じ歳の子がいなく、学年が下の子が多いので先をどうするか…) ・その時の子どもの調子に合わせて都度対応してくれている。 ・子供が楽しみにしていること | <p>様々なご意見をいただきありがとうございます。学習支援につきましては、お子さんやご家庭での負担が軽減できるように、それぞれのご要望にお応えする形で行うよう努めております。また、お子さんの特性に合わせて手法を変えてみたり、視覚的に分かりやすく伝えられるように取り組んでおります。</p> <p>療育時間についてのご指摘につきましては、現在ご要望にお応えできておらず大変申し訳ございません。行徳校は遠方から来られている方が多くいらっしゃるため、送迎に時間を要しております。短い療育時間であってももしっかり細やかな支援を行うよう努めておりますが、帰宅時間については他の保護者の方のご要望もお聞きして柔軟に対応していきたいと考えております。</p> <p>様々なご意見をいただきありがとうございます。グリッップキッズでは、学習支援の他に色々な経験ができるよう幅広いジャンルの集団プログラムを行っております。プログラムの内容もその日のお子さんの利用状況や学年に応じて臨機応変に対応できるよう心掛けております。また、漢字検定や算数検定の受験もご案内していますが、お子さん自身が積極的に頑張ることと素晴らしい合格率となっており、私たち職員も大変嬉しく思います。何よりもお子さんの自信にも繋がっていると思っています。</p> <p>様々なご意見をいただきありがとうございます。今後もお子さんが楽しめるような療育プログラムや祝日イベントなどを企画していきたいと思っております。</p> |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|
| | | 満足しているに「いいえ」と答えた方 のような点に満足されていないでしょうか | | | <ul style="list-style-type: none"> ・発達障害があり、暴れたり暴言を吐いたりイライラしている事が多い子なのですが、そういう特徴があまり理解、対処してもらえていない様に感じる事があるので。 ・他事業所に比べ、面談や個別支計画の見直し等が無いため不安に思う。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にそう思わせてしまい大変申し訳ございません。お子さんの特性に応じた対応ができるよう、職員間の情報共有をしっかりと行い、スキルを伸ばしていけるよう心掛けてまいります。 ・面談や個別支計画の見直しについて適宜行ってまいります。 |
| | | 今後どのようなイベントがあればよいかご希望がありましたら教えてください | | | <ul style="list-style-type: none"> ・親子が参加できるようなイベントなどがあればよいと思います。 ・理科の実験等が楽しんでいるようなので、なんでだろう？と興味をもてるようなものがいい。 ・外遊びが好きなので、又機会があればお願いします。 ・屋外で活動するイベントがあれば嬉しいです。 | <ul style="list-style-type: none"> 様々なご意見をいただきありがとうございます。さっそく、暖かくなってきた春ごろより屋外でのイベントも企画いたしました。親子参加型のイベントも折を見て企画したいと思います。 |
| | | 今まで参加されたイベントでお子様が入っていたイベントがあれば教えてください | | | <ul style="list-style-type: none"> ・どのイベントも楽しいようです。 ・ポップコーン作り、ハロウィンのランタン作り ・凧揚げ大会が楽しかったそうです。 ・祝日のイベントはいつも楽しみにしています。 ・「スノードーム」作りが楽しかったみたいです。 ・(ポップコーンやカルメ焼きなど)何でも楽しんでいる様です。 ・実験 ・フォンダンショコラ作り ・お菓子作り ・水族館づくり、冷却パックづくり 理科実験のイベントが楽しかったようです。 ・スノードーム、ペットボトルの水族館 ・料理 ・凧揚げ、スノードーム作り ・アスレチックゲーム ・万華鏡作り | |
| | | 「Gripキッズ行徳校」についてその他何かございましたらご記入ください | | | <ul style="list-style-type: none"> ・あたたかく見守り、そして良くない行動言動は注意して頂き、子供も良い緊張感を他持ちながら通所しています。いつもありがとうございます。 ・コロナが落ち着いたら保護者会などをして頂き、情報交換する場を作って頂きたい。 ・いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。 ・Gripから帰宅するとビックリするぐらい足の裏が汚いのですが…どうしたらあんなに汚くなるのか、うちの子以外の子ども結構汚れているようです。どうしてでしょうか？ ・限られたスペースの中で難しい面もあるかと思いますが、体を動かす活動を楽しみにしています。今後もよろしく願い致します。 ・子供の特性なのかその年齢だからなのか、親もまだ色々な判断がつかず難しい面があり、教室での「状況説明」だけではなく「どの様に指導したらこの様な効果があった」や「この様な変化があった」等教えて頂きたいです。小学校の通級の先生からの連絡帳がその様になってとても分かりやすいです。 ・いつも暴れてしまい申し訳ないです。子が悪い時でも1回お話を聞いていただいている事がきっとこの先に繋がると思っています。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> 様々なご意見をいただきありがとうございます。足の裏の汚れについては大変申し訳ございません。教室内の清掃に一層気を配ってまいります。 保護者の方への伝達については具体的にアドバイスを下さってありがとうございます。職員間で情報共有して今後はそのような視点を持って対応していきたいと思っております。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。